

Personele structuur → Lijn / Staf / Span of Control / Matrixorganisatie

Management: 6.3 & 6.7

organisatie: naar boven en naar beneden, in de lijn

organisatie: < en naar > , horizontale afspr.

Aantal personen om aan te sturen (omspanningsvermogen, spanwijdte, wat kun je nog aan)

#scheiden leiding (=ook controle) / uitvoering

#uitzonderingsregel info ^

#delegeren beslissingsbevoegdheid

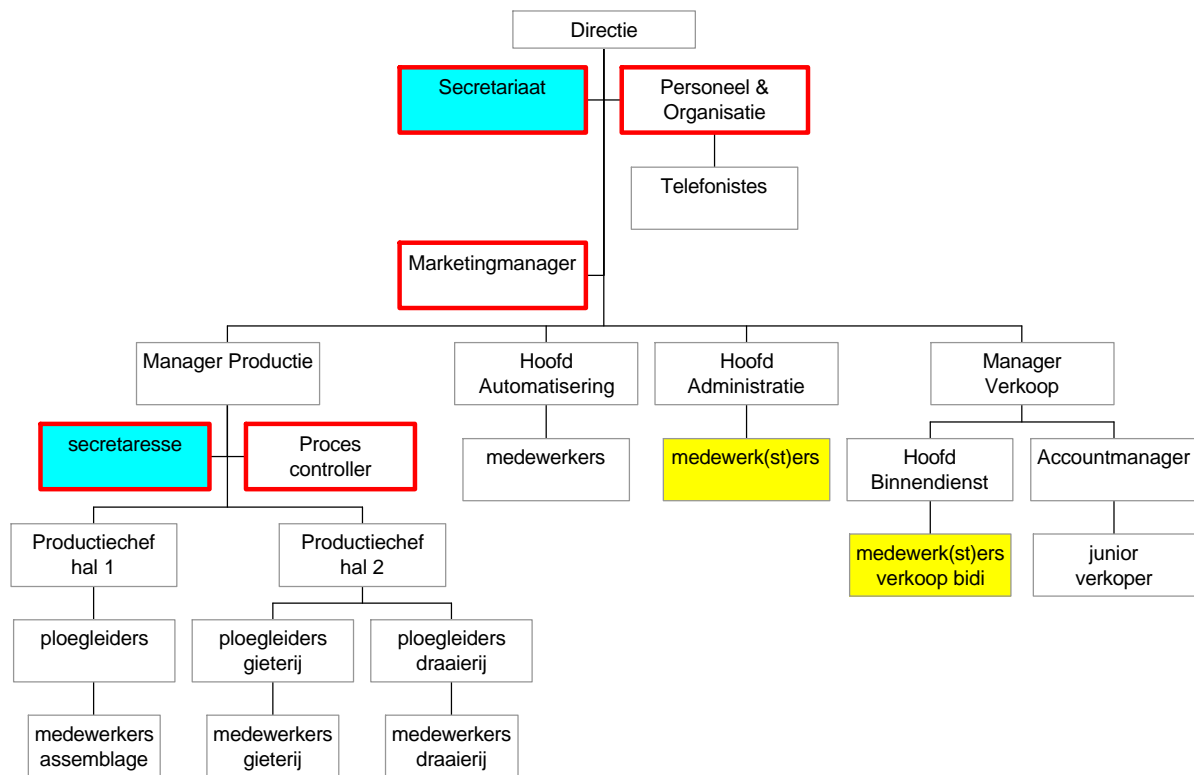
Binnen een organigram zien we vaak:

* lijnverdeling (hiërarchie + verticale taakverdeling)

* horizontale taakverdeling (collega's)

* staffunctionarissen / stafafdelingen

Voorbeeld organigram / organogram



Indelingsvormen

F indeling → indeling naar functie groepen

P indeling → indeling naar productgroepen

G indeling → geografische indeling

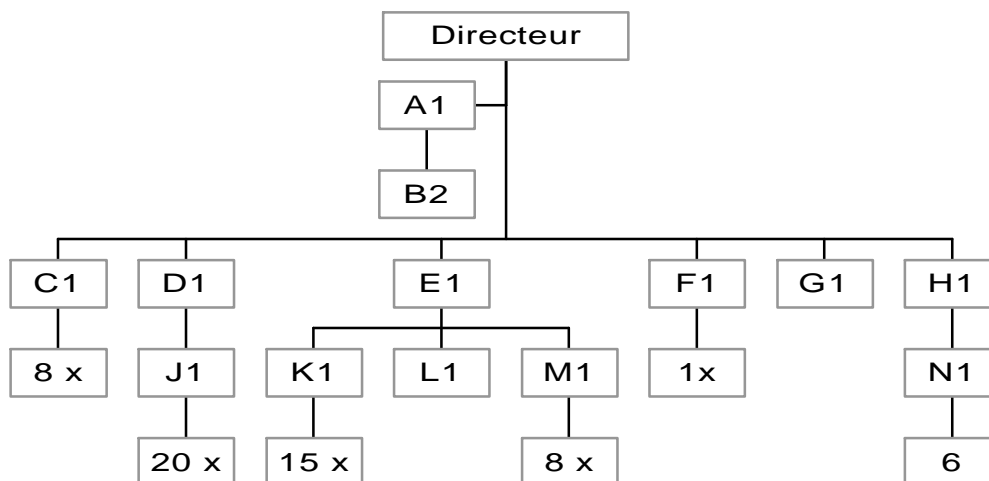
Lijnorganisatie:

- ++ # gezagsverhoudingen duidelijk
- # ééenhoofdige leiding
- # duidelijke verantwoordelijkheid begrenzing
- # toezicht is geconcentreerd in 1 persoon

Lijnorganisatie:

- /- # hiërarchische ladder volgen , kost tijd
- # coördinatie door 1 manager
- # manager moet kennis hebben van alle afd.aspecten

spanwijdte versus omspanningsvermogen



spanwijdte: (de groep waaraan werkelijk leiding gegeven moet worden):

- # afstemming optimale "span of control"
- # te veel: -/- kwaliteit, sfeer of.... te weinig: -/- kosten, sfeer

omspanningsvermogen wordt bepaald door:

- capaciteit leider
- capaciteiten medewerkers
- hoe moeilijk is het werk
- de gekozen organisatiestructuur
- complexiteit van de interne en externe omgeving
- beschikbare hulpmiddelen

hieruit volgt of de bestaande "span of control" te groot of te klein is!

Te klein → meer taken / meer medewerkers

Te groot → kennis / skills vergroten

→ delegeren (direct), of..

toevoegen regelende "laag"

toevoegen assistent

toevoegen assistent als: # in lijn functionaris,

door taken te delegeren , te delen

als staf functionaris

door kantoortaken over te nemen

zie voorbeeld op pag. 132 / 133

Relaties binnen organisaties:

Functionele relaties

met bevoegdheden / dwingende adviezen (Aut. Afd / adm.)

buiten de "normale lijnen" om

Stafrelatie

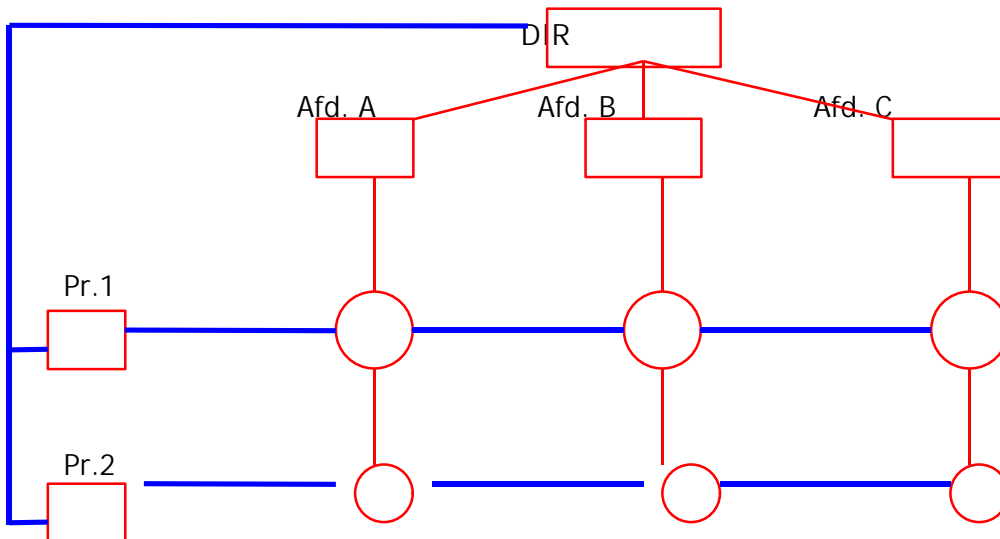
adviserend voor de manager

geen invloed in de "lijn" !

Matrix organisatie:

Nodig om de veelzijdigheid (of zelfs permanentheid) van projectorganisaties een plaats te geven in de organisatie

pag. 154



Matrixorganisatie

- ++ planning & procesbeheersing wordt bewaakt door Pr. M.
voordelen lijn blijven
Pr.M kan direct opdrachten geven.
- /- conflict Pr.M & Afd. M
naar wie te luisteren
gemeenschappelijke besluitvorming
(tijdverlies / compromissen)

relatie aspectstelsel ?? !! / fase stelsel ???!

Bedrijfs typologie (pag 174 e.v kopieboek)

- is feitelijk het gekozen bedrijfsorganisatietype, met....
- het primaire proces als uitgangspunt
 - verbanden met de omgeving als uitgangspunt
 - een project als uitgangspunt
 - etc.

Het bestuderen van een organigram geeft derhalve inzicht in het soort organisatietype en de organisatieproblemen die daarmee samenhangen.

Elk proces is een transformatie van inputs naar outputs

- er wordt iets aangeleverd
- er wordt iets mee gedaan
- er wordt iets uitgeleverd

Ieder proces kan worden geanalyseerd door te kijken naar de eigen in- en outputs van:
het te transformeren materiaal en/of informatie
de procesinfo zelf, wat moet er gebeuren, tekeningen, levertijden, etc
welke materialen/middelen zijn nodig voor het instandhouden van het proces
(machines/mensen/kennis)

Besturingsinformatie (tekorten)
transformatie zelf
(zie figuren pag 185 e.v)

Input is ook : toeleverantie van delen, eisen dus aangaande
kwaliteit
leverbetrouwbaarheid
prijsgaranties

Denk aan de eisen voor leveranciers bij JIT productie!

Daarnaast wordt de bedrijfstypologie bepaald door:

- het productieproces en wijze van (verspanend / chemisch / elektronisch / etc)
bv winningsinstallatie <-> gieterij
- de productieschaal (stuksfabricage / bulk / serie)
bv bouw <-> zeeproductie
- de bewerkelijkheid van het geheel
een afvalbak <-> PC
- het benodigde technologische niveau
machines & kennis
- de benodigde € middelen
invloed aandeelhouders / controle